

**Spettabile Comune di Concesio**

Piazza Paolo VI, 1  
CAP 25062  
Codice fiscale: 00350520177  
PEC protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it

All'attenzione del Sindaco, della Giunta Comunale,  
del Servizio Manutenzioni e degli Uffici competenti

electraitaliasrl@legalmail.it

**OGGETTO: ELECTRA ITALIA - RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AD INSTALLARE COLONNINE PER LA RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI - ISTANZA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL DECRETO LEGGE N.76 DEL 16 LUGLIO 2020, COME CONVERTITO IN LEGGE N.120 DELL'11 SETTEMBRE 2020, NONCHE', OVE OCCORRER POSSA, DEL D.L. N. 19 DEL 2 MARZO 2024, CONVERTITO IN LEGGE N. 56 DEL 29 APRILE 2024 - INSTALLAZIONE HUB DI RICARICA ULTRA RAPIDA PER VEICOLI ELETTRICI SU SUOLO COMUNALE - VIA EUROPA**

Spett.le Amministrazione,

la scrivente **ELECTRA ITALIA SRL** (di seguito, "**Electra**") intende integrare, con la presente, l'istanza di autorizzazione all'installazione e connessa realizzazione e gestione di un hub di ricarica ultrarapida del 27/06/2023 (Protocollo n. 0019227), nel territorio di codesto Comune, da finanziarsi attraverso le risorse messe a disposizione dallo Stato italiano nel contesto delle misure di cui al PNRR.

A tal fine, si prega di voler considerare quanto segue.

**Premesso che**

- Electra è una società specializzata nella realizzazione e gestione di hub di ricarica **ultra rapida** per veicoli elettrici;
- Electra adotta una visione d'insieme del territorio, al fine di individuare le migliori location ove installare le stazioni di ricarica, gestire e mantenere le stesse, con la missione di contribuire al miglioramento dell'infrastruttura e dei servizi per la collettività e contribuire alla transizione energetica. Tramite lo studio di tre principali fattori, quali l'intensità dei flussi di traffico, la densità di popolazione e la presenza di attività commerciali o poli di attrazione, Electra intende collocare i propri *hub* di ricarica in aree strategiche a servizio dei cittadini, dei city users e dei professionisti;

**considerato che**

- il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'ambito della Missione 2, Componente 2, Investimento 4.3, ha stanziato 713 milioni di euro** per l'installazione, entro fine 2025, di almeno 7.500 infrastrutture di ricarica super-rapida sulle strade extraurbane, escluse le autostrade, e 13.755 infrastrutture di ricarica veloci nei centri urbani;
- i D.M. n. 109 e 110 del 18.03.2024 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica hanno definito i criteri e le modalità per la concessione dei benefici di cui al punto precedente (di seguito "**Decreti Attuativi MASE**");

- in data 14.10.2024 sono stati pubblicati gli Avvisi pubblici 2024 per la presentazione di proposte progettuali finalizzate alla realizzazione di infrastrutture di ricarica elettrica sulle strade extraurbane e nei centri urbani nell'ambito del PNRR, ai fini dell'ottenimento delle agevolazioni previste dai Decreti Attuativi MASE;
- ai fini dell'ammissibilità del progetto all'agevolazione PNRR, il proponente, qualora le stazioni di ricarica siano installate su suolo pubblico, deve necessariamente "*aver acquisito dall'ente competente i relativi atti previsti dall'art. 6, comma 1, lettera f)*" dei Decreti Attuativi MASE;
- tali atti ricomprendono, alternativamente, i seguenti titoli che attestano la disponibilità del suolo pubblico:

*"I. titolo autorizzativo ai sensi del comma 14-bis dell'art. 57 del DL 76/2020;*

*II. titolo autorizzativo ottenuto a seguito di istanza presentata all'ente proprietario della strada ai sensi all'art. 57 comma 8 del DL 76/2020;*

*III. titolo autorizzativo derivante dalla aggiudicazione di una procedura comparativa ad evidenza pubblica;*

*IV. aver sottoscritto un protocollo di intesa con il Comune, vigente alla data di presentazione dell'istanza di ammissione, in cui viene specificata l'ubicazione delle stazioni di ricarica;*

*V. aver ottenuto un decreto di occupazione del suolo pubblico da parte dell'ente competente;*

*VI. atti comprovanti l'ammissione all'iter di cui all'art. 57 comma 8 del DL 76/2020";*

- i titoli autorizzativi di cui all'elenco che precede debbono essere rilasciati dal Comune, nel caso di specie anche nella sua qualità di ente proprietario della strada, ai sensi e per gli effetti dell'**art. 57, comma 8 del DL 76/2020** (a mente del quale il Comune rilascia l'autorizzazione alla realizzazione e gestione di infrastrutture di ricarica elettrica su suolo comunale decorsi 15 giorni dalla pubblicazione dell'istanza sul proprio sito istituzionale in assenza di domande concorrenti) e **art. 57, comma 14-bis del DL 76/2020**, che disciplina il procedimento semplificato per il rilascio dell'autorizzazione all'occupazione di suolo pubblico e alla realizzazione dell'infrastruttura di ricarica e delle opere di connessione;
- quanto a tale ultimo aspetto (autorizzazione all'occupazione di suolo e alla realizzazione delle opere), la normativa speciale per l'attuazione del PNRR dispone, altresì, che, nelle ipotesi di progetti ammessi al finanziamento, l'istanza del privato si intende accolta qualora sussistano le condizioni di cui all'art. 12 comma 16 bis del decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19;

**considerato, dunque, che**

- **Electra intende partecipare alla procedura di selezione di cui agli Avvisi pubblici 2024** sopra menzionati, anche al fine di poter beneficiare delle agevolazioni previste dai relativi decreti con riferimento a un progetto per la realizzazione di infrastrutture di ricarica elettrica localizzate all'interno del territorio di codesto Spett.le Comune di Concesio;

**Tutto ciò premesso e considerato, con la presente Electra è a formulare rispettosa**

**ISTANZA**

affinché codesto Spett.le Comune voglia:

1. Autorizzare, previa pubblicazione sul proprio sito istituzionale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57 comma 8 del DL 76/2020, la realizzazione e gestione di infrastrutture di ricarica elettrica, localizzate come segue:

Parcheggio Via Europa  
Via Europa 25062, Concesio (BS)  
Coordinate: 45.588180, 10.225840  
Riferimenti catastali: Foglio 37, Particella 209  
Numero di infrastrutture di ricarica ultra-rapida (fino a 400 kW): 3  
Numero di punti di ricarica ultra-rapida: 6  
Durata: 20 anni

2. Autorizzare l'occupazione di suolo pubblico e la realizzazione, anche sotto un profilo edilizio, delle infrastrutture di ricarica, come sopra localizzate, con le relative opere di connessione, comprese le cabine elettriche di trasformazione e ricezione, secondo il progetto e relative schede tecniche allegati alla presente, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 57, comma 14-bis del DL 76/2020 e, ove occorrer possa, nell'ipotesi in cui non sussistano vincoli ambientali, paesaggistici, culturali o imposti dalla normativa dell'Unione Europea, dell'art. 12, comma 16-bis del DL 19/2024.

\*

A completamento della presente istanza, voglia lo Spett.le Comune considerare che:

- ai fini della partecipazione all'Avviso pubblico 2024, è sufficiente che l'operatore dimostri la presenza di *"atti comprovanti l'ammissione all'iter di cui all'art. 57 comma 8 del DL 76/2020"*; pertanto, fermo l'interesse alla conclusione favorevole del procedimento autorizzativo avviato con la presente istanza, si domanda rispettosamente al Comune di voler celermente avviare quantomeno l'iter di pubblicazione a fini concorrenziali dell'istanza, dandone tempestiva comunicazione a Electra, così da consentire alla medesima di essere ammessa alle agevolazioni PNRR;
- laddove Electra dovesse risultare ammessa al finanziamento prima che codesta Amministrazione abbia rilasciato, ai sensi dell'art. 57, comma 14bis, DL 76/2020, l'autorizzazione all'occupazione di suolo pubblico e alla realizzazione, sotto un profilo edilizio, dell'infrastruttura e delle opere di connessione, Electra intende avvalersi del procedimento speciale semplificato di cui all'art. 12, comma 16-bis del DL 19/2024, qualora sussistano le condizioni previste dalla normativa in oggetto;
- resta, in ogni caso, ferma la volontà di Electra di portare avanti l'investimento di cui alla presente istanza anche in caso di mancato accesso alle agevolazioni di cui agli Avvisi pubblici 2024

\*

Si allega, a completamento della presente istanza, il documento sul livello di servizio garantito da Electra e il progetto dell'infrastruttura di ricarica corredato dalle relative schede tecniche e delle opere di connessione, con la precisazione che tale progetto potrà subire variazioni di mero dettaglio in sede esecutiva, di cui Electra darà naturalmente adeguato conto al Comune.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare Giulia Luciani, responsabile dello sviluppo della rete Electra su suolo pubblico, ai seguenti contatti:

Mobile: +39 3406080371 - Email: [giulia@go-electra.com](mailto:giulia@go-electra.com)

Rimaniamo a disposizione e ci auguriamo quindi di poter collaborare al più presto con la vostra Amministrazione per questi obiettivi comuni.

Cordialmente,

**ELECTRA ITALIA SRL**

## Contrassegno Elettronico

TIPO CONTRASSEGNO: QR Code

IMPRONTA (SHA-256): 0da0594b726cec2e62d6b6ddf8d41a95ba362a6d6454c685b2ebe3060bf049ed

### Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

N. Protocollo: 0032812/2024

Data Protocollo: 06/11/2024

Mittenti: ELECTRA ITALIA SRL

Oggetto: RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AD INSTALLARE COLONNINE PER LA RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI - ISTANZA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL DECRETO LEGGE N.76 DEL 16 LUGLIO 2020, COME CONVERTITO IN LEGGE N.120 DELL ' 11 SETTEMBRE 2020, NONCHE', OVE OCCORRER POSSA, DEL D.L. N. 19 DEL 2 MARZO 2024, CONVERTITO IN LEGGE N. 56 DEL 29 APRILE 2024 - INSTALLAZIONE HUB DI RICARICA ULTRA RAPIDA PER VEICOLI ELETTRICI SU SUOLO COMUNALE - VIA EUROPA - ELECTRA ITALIA SRL



### Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico



URL: [http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=94ab1c29eb6c1631\\_pades&auth=1](http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=94ab1c29eb6c1631_pades&auth=1)

ID: 94ab1c29eb6c1631



Legenda

30/10/2024

Inquadramento

# ELECTRA

Electra Italia SRL  
Corso Monforte, 16  
20122, Milano (MI)

**Nome Progetto:**  
Concesio - via Europa  
**Indirizzo stazione:**  
Via Europa, Concesio (BS)

**Proprietà:**  
Comune di Concesio (BS)

**Architetto:**  
Caterina Grolì  
Francesca Andronico

**Project Manager:**  
Enrico Mancini

**Program Manager:**  
Stefano Sudati

**Configurazione stazione:**  
3EVC / 6 posti  
3EVC 300kW

**Area/stalli occupati:**  
140 mq

Scala  
1:200

A3



Legenda	
	EVC Alpitronic HYC 300-400 kW
	Electropole doppio / 4 display
	Electropole semplice / 1 display dx
	Electropole semplice / 1 display sx
	soletta in CLS
	Perimetro di manuten- zione della colonnina di ricarica
	Paletto antifondamento

22/05/2024  
Bozza progettuale

**ELECTRA**  
Electra Italia SRL  
Corso Monforte, 16  
20122, Milano (MI)

**Nome Progetto:**  
Concesio - via Europa  
**Indirizzo stazione:**  
Via Europa, Concesio (BS)

**Proprietà:**  
Comune di Concesio (BS)

**Architetto:**  
Caterina Grolì  
Francesca Andronico

**Project Manager:**  
Enrico Mancini

**Program Manager:**  
Stefano Sudati

**Configurazione stazione:**  
3EVC / 6 posti  
3EVC 300kW

**Area/stalli occupati:**  
140 mq

Scala  
1:200 A3



Google Earth  
© 2024 Google

Legenda

22/05/2024

Bozza progettuale

# ELECTRA

Electra Italia SRL  
Corso Monforte, 16  
20122, Milano (MI)

**Nome Progetto:**  
Concesio - via Europa  
**Indirizzo stazione:**  
Via Europa, Concesio (BS)

**Proprietà:**  
Comune di Concesio (BS)

**Architetto:**  
Caterina Grolì  
Francesca Andronico

**Project Manager:**  
Enrico Mancini

**Program Manager:**  
Stefano Sudati

**Configurazione stazione:**  
3EVC / 6 posti  
3EVC 300kW

**Area/stalli occupati:**  
140 mq

Scala  
1:200 A3

## Contrassegno Elettronico

TIPO CONTRASSEGNO: QR Code

IMPRONTA (SHA-256): 8735062f6f4ac8a77a8994343dc06d3da5c6d53887bbc8dc08a28fb7c1fc04a0

### Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

N. Protocollo: 0032812/2024

Data Protocollo: 06/11/2024

Mittenti: ELECTRA ITALIA SRL

Oggetto: RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AD INSTALLARE COLONNINE PER LA RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI - ISTANZA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL DECRETO LEGGE N.76 DEL 16 LUGLIO 2020, COME CONVERTITO IN LEGGE N.120 DELL ' 11 SETTEMBRE 2020, NONCHE', OVE OCCORRER POSSA, DEL D.L. N. 19 DEL 2 MARZO 2024, CONVERTITO IN LEGGE N. 56 DEL 29 APRILE 2024 - INSTALLAZIONE HUB DI RICARICA ULTRA RAPIDA PER VEICOLI ELETTRICI SU SUOLO COMUNALE - VIA EUROPA - ELECTRA ITALIA SRL



### Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico



URL: [http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=974f26271149da85\\_pades&auth=1](http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=974f26271149da85_pades&auth=1)

ID: 974f26271149da85

# ELECTRA



RICARICA ULTRA RAPIDA PER VEICOLI ELETTRICI (HPC) ⚡

# Agenda

01. Chi siamo
02. Le nostre stazioni HPC
03. Livello di servizio



01.  
Chi siamo

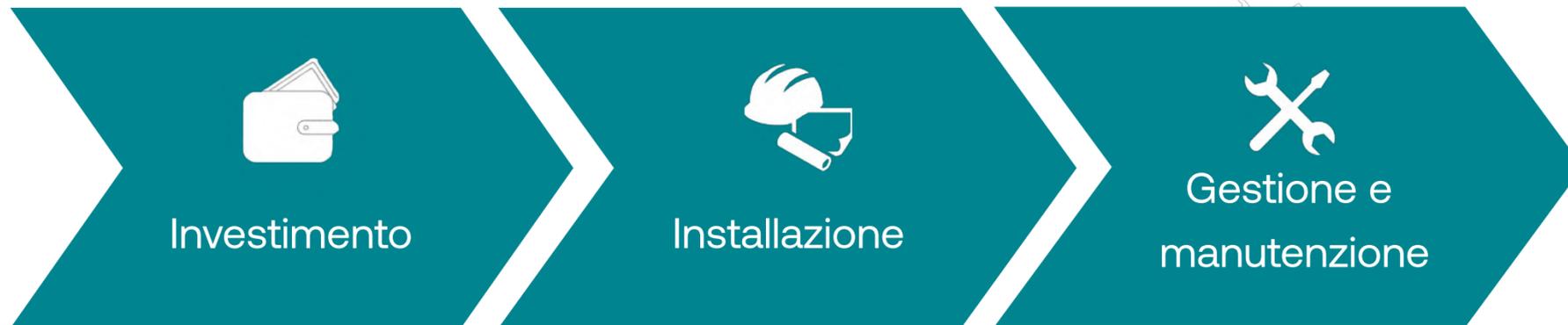
A stylized graphic of a book spine on the right side of the page. The spine is dark teal with several horizontal bands. The word "ELECTRA" is written in large, white, sans-serif capital letters across the middle of the spine.

ELECTRA

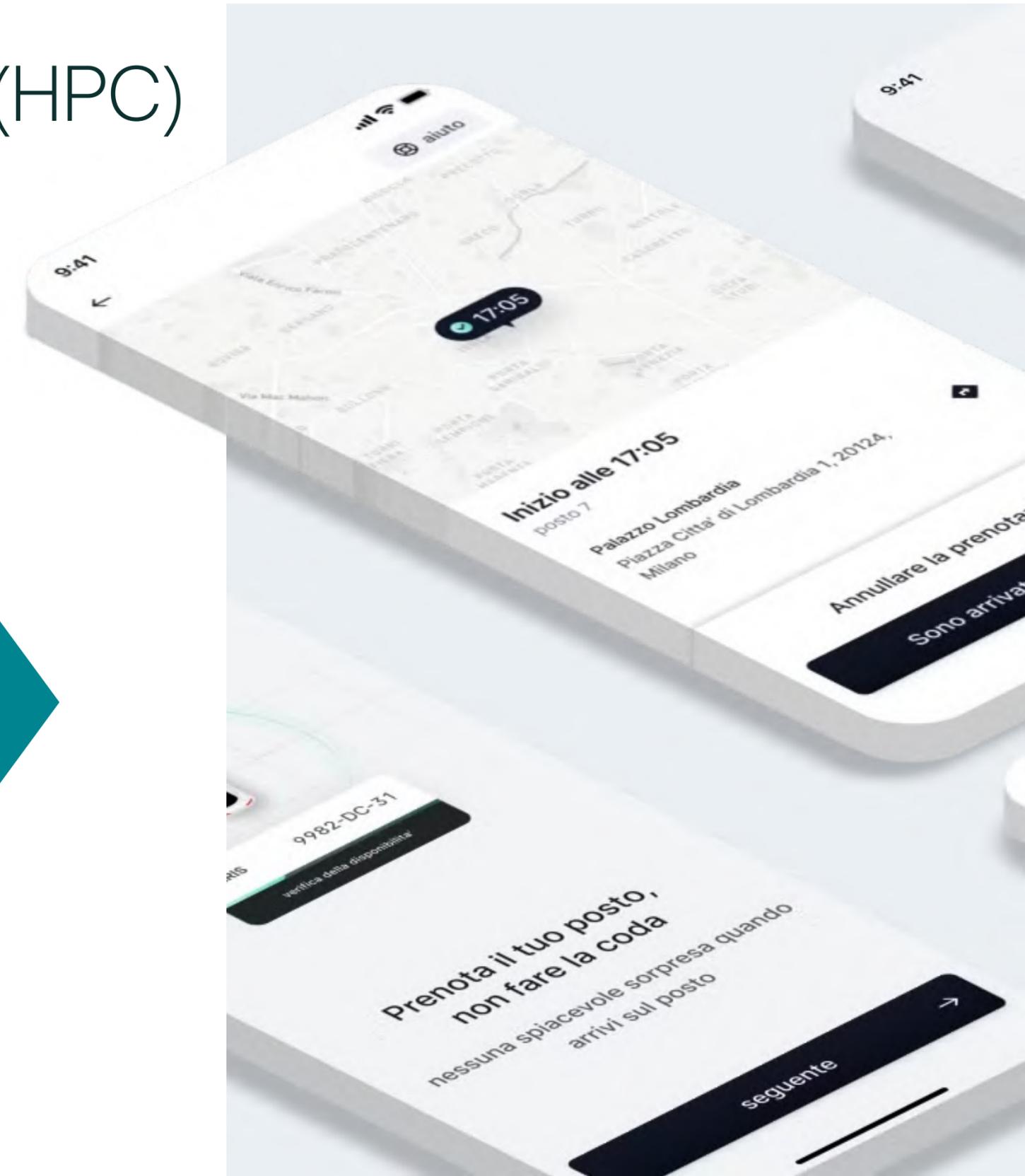


Electra è un **pure player** specializzato in ricarica ultra rapida (HPC) per veicoli elettrici

Installiamo hub di ricarica nelle principali città europee, occupandoci di tutto il processo:



Un team di ingegneri esperti e un'infrastruttura unica di know-how & tech





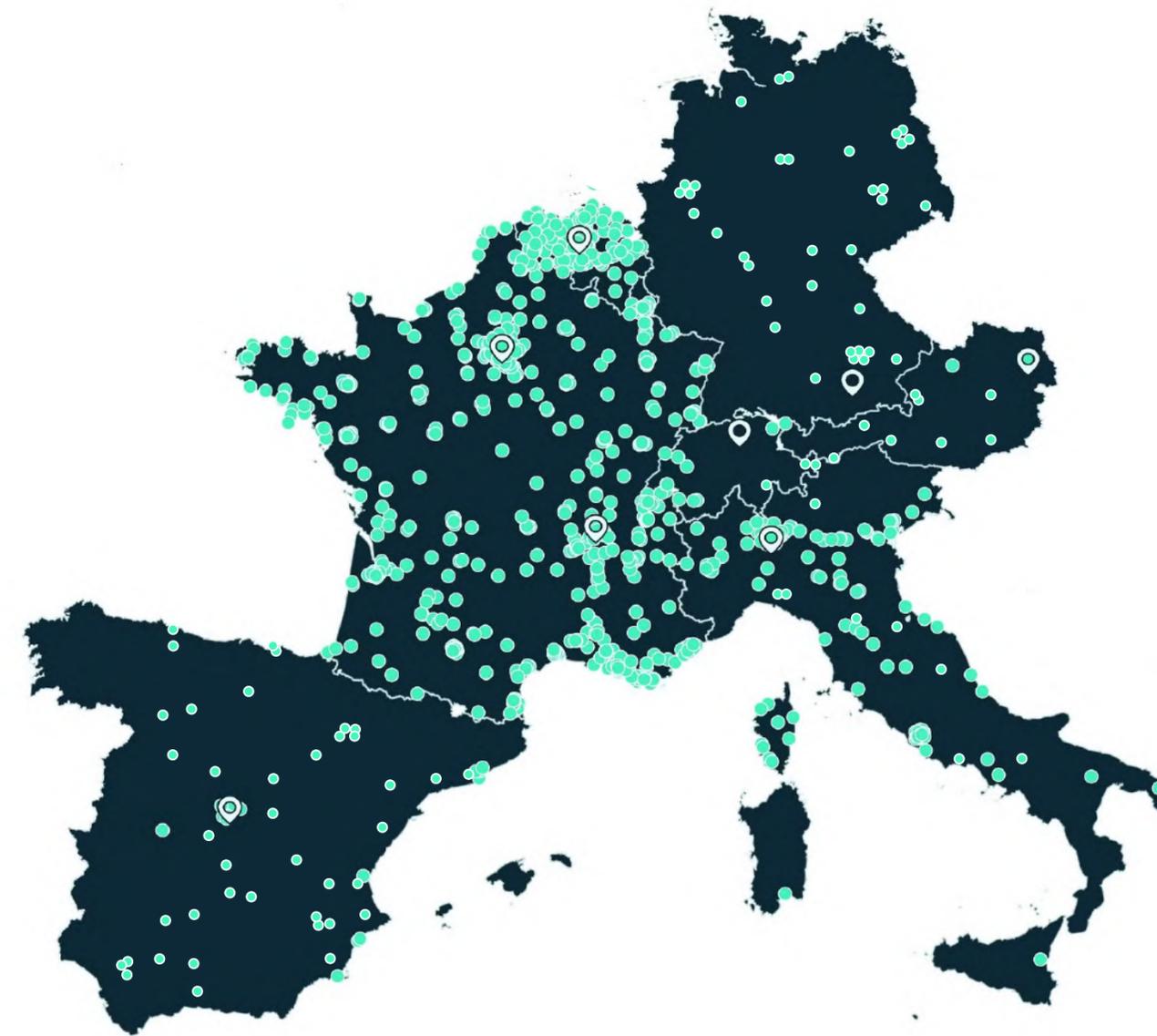
# Electra implementa una **vasta rete europea di ricarica ultra rapida (HPC)**

## 900+

siti in fase di sviluppo in tutta Europa

## 2000+

punti di ricarica nel 2024



Electra collabora attivamente con oltre 100 enti pubblici e privati.  
Tra cui:

 **Pubblica Amministrazione, Autostrade e Aeroporti**



Comune di Milano



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI VARESE




 **Ristoranti e Centri Commerciali**












## La nostra missione: **accelerare la transizione energetica**



Migliorare la **qualità dell'aria**, contribuire alla **decarbonizzazione** e ridurre l'**inquinamento acustico**



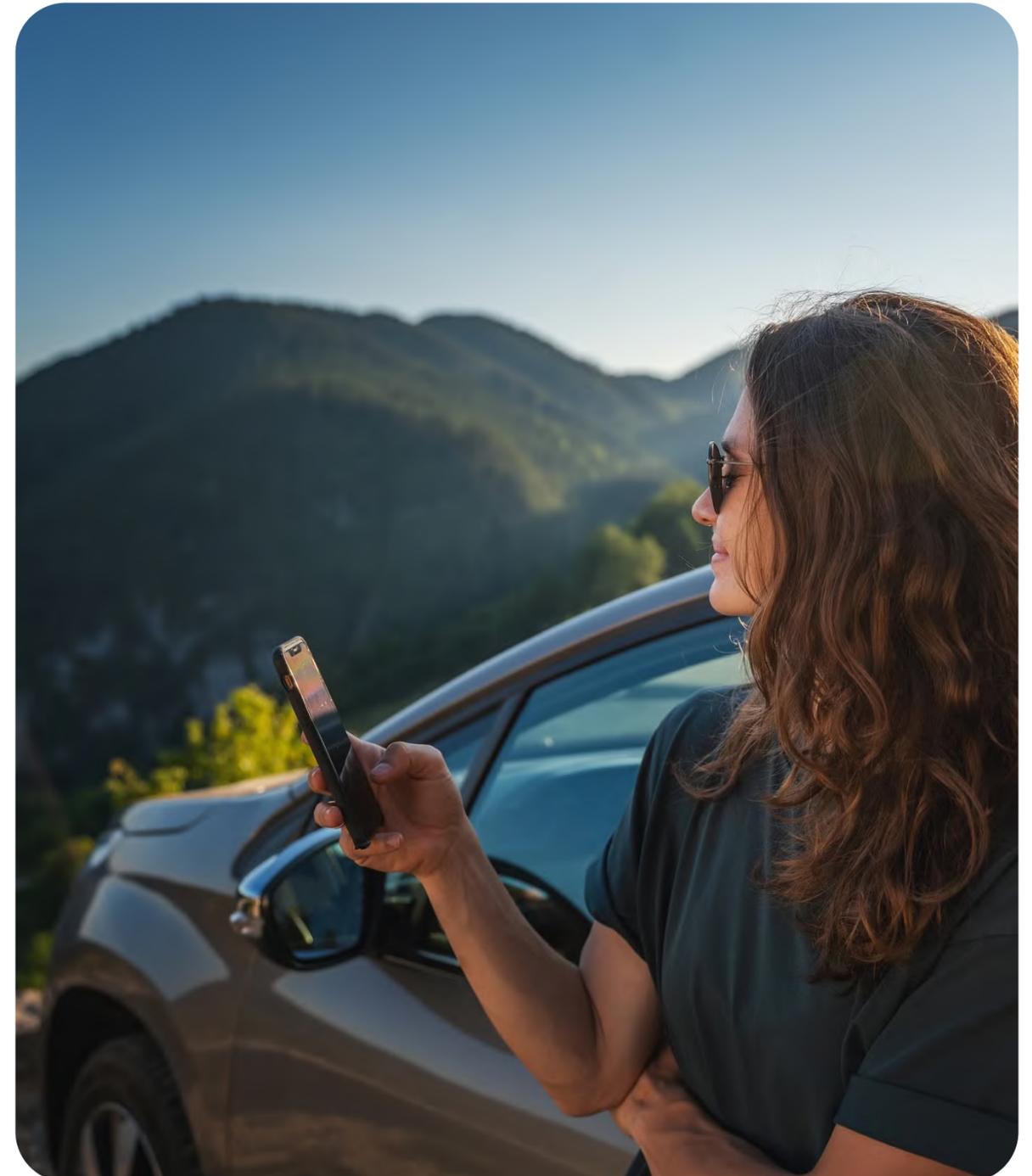
Fornire una risposta efficace alla crescente domanda di **ricarica rapida** per i veicoli elettrici



Sviluppare una rete di **supercharger**:

- **Affidabile**
- **Semplice da realizzare**
- **Ultra rapida**

Un "pieno" dai 15 ai 30 minuti





# Electra: una realtà con **finanziamenti solidi**

Nasce a Parigi nel 2021 e lancia la filiale italiana nel 2022.  
Oltre 180 persone provenienti dai settori delle infrastrutture, della tecnologia, della mobilità e delle operazioni.

Aumento di capitale:

**175m€**



Altri finanziamenti:

**231m€**



Gennaio 2024:

**304m€**



02.

## Le nostre stazioni HPC





## La **caratteristiche di base** delle infrastrutture di ricarica di Electra



Utilizzo **energia 100% da fonti rinnovabili** per tutte le postazioni di ricarica



Disponibilità gratuita, anche tramite API pubbliche e documentate, dei **dati in tempo reale su utilizzo e funzionamento**

**1011  
0110**

Messa a disposizione gratuita dei **dati storici relativi all'uso delle infrastrutture di ricarica**



**Compatibilità** con tutte le tipologie di veicoli elettrici



**Gestione** delle infrastrutture di ricarica **da remoto** tramite il back-end Electra



**Interoperabilità** con tutte le principali piattaforme di e-mobility



# La **caratteristiche migliorative** delle infrastrutture di ricarica di Electra

## CONFIGURAZIONE



**Possibilità di estensione** in termini di potenza (kW) dell'infrastruttura di ricarica



**Pannelli LED** che indicano lo stato del punto di ricarica (libero, occupato, prenotato)



**Videosorveglianza**, illuminazione intelligente e segnaletica



Elementi aggiuntivi per l'**accessibilità** di persone con **mobilità ridotta**



Soluzioni per la **mitigazione di cabine** di distribuzione e trasformazione

## SERVIZIO



**Accesso** al servizio di ricarica **tramite POS** e **pagamento con carte**, Apple pay, Google pay, pass ricarica



Condivisione dei dati di performance **in tempo reale** con l'Amministrazione



Possibilità di **prenotazione** della sessione ricarica



**Servizio clienti 24/7** multi-lingua e multi-canale con **ticket diretto**



**Riconoscimento automatico tra veicolo e colonnina** dopo la prima sessione



Le nostre stazioni

**ELECTRA**

## Alpitronic: il punto di riferimento europeo per i superchargers



Ricarica in **15 - 30 minuti**



Assemblato e prodotto in **Italia**



300 kW con **possibilità di estensione fino a 400 kW**



Compatibile con **tutti** i veicoli elettrici

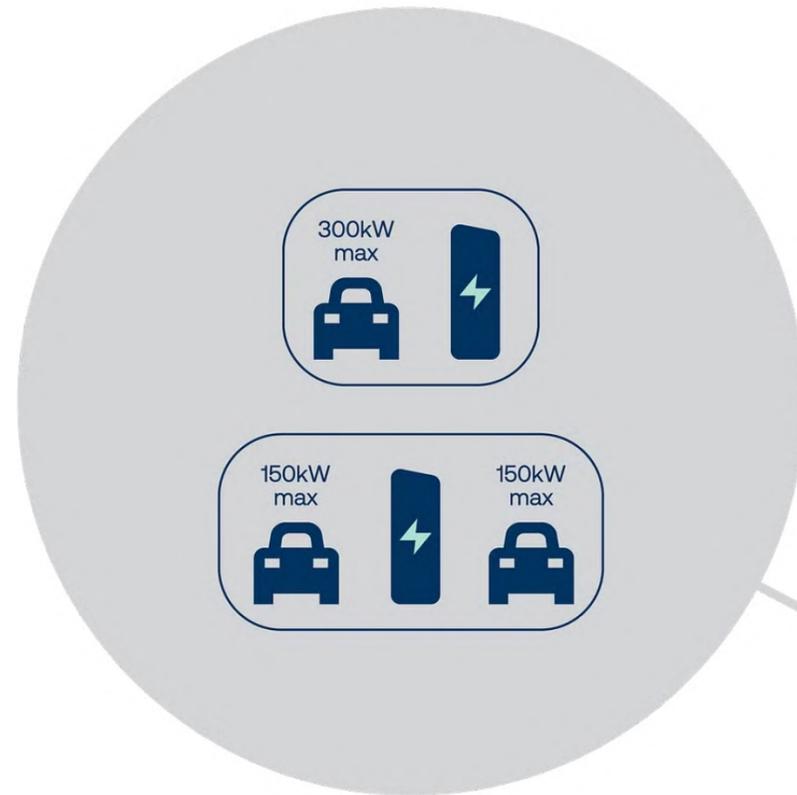


**97,5%** di successo delle ricariche

- Il software di back-end è realizzato interamente in-house da Electra e viene regolarmente aggiornato in sinergia con le nuove versioni del front-end Alpitronic.
- Back-end Electra gestito da remoto: è possibile aggiornare e gestire il charger da remoto in modo più veloce e reattivo.
- Le colonnine verranno smaltite secondo la normativa vigente alla data di disinstallazione.



# Informazioni chiare ed essenziali



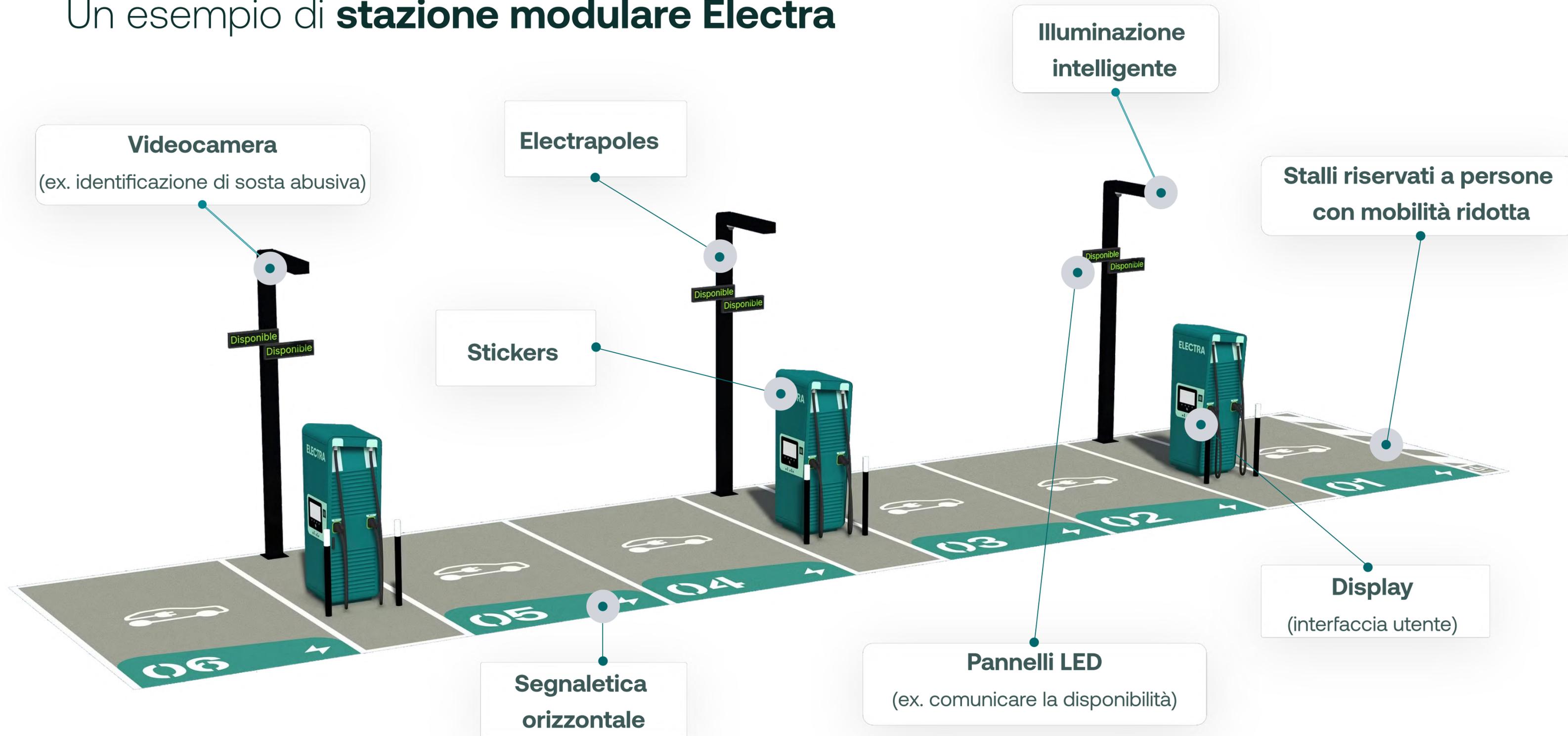
Spiegare come funziona la potenza di ricarica ed evitare informazioni ridondanti sui chargers



Aiutare gli utilizzatori ad avviare rapidamente la ricarica nelle diverse modalità di accesso a loro disposizione



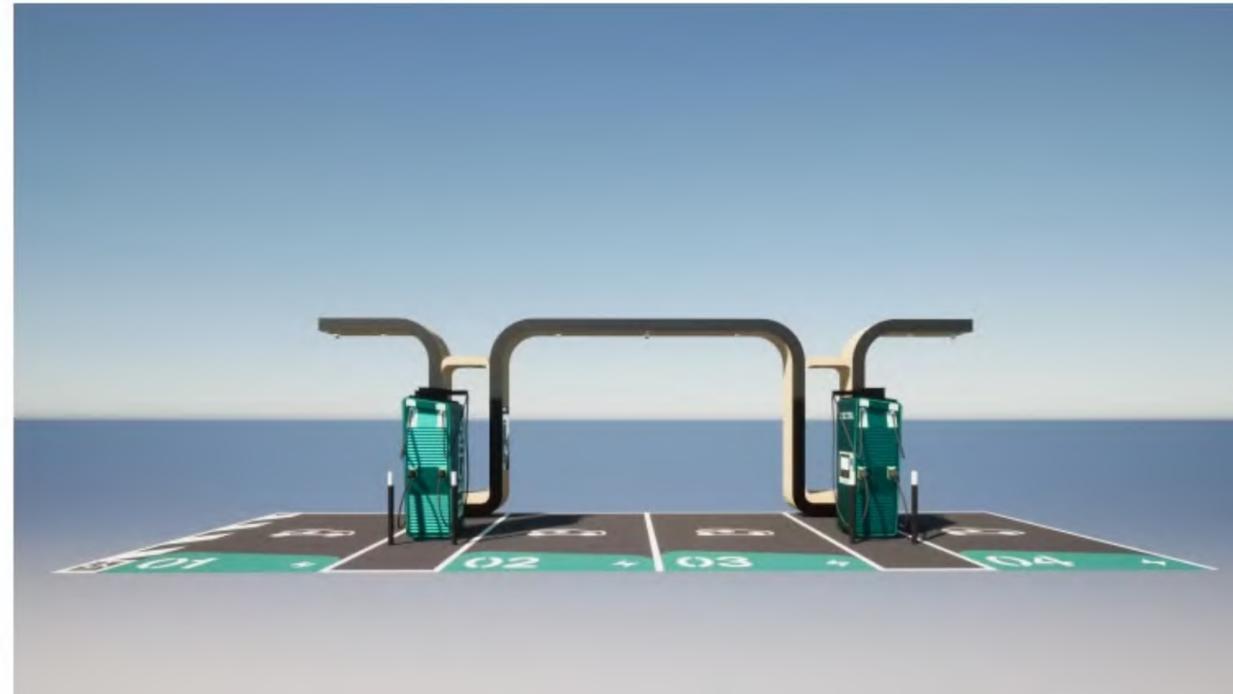
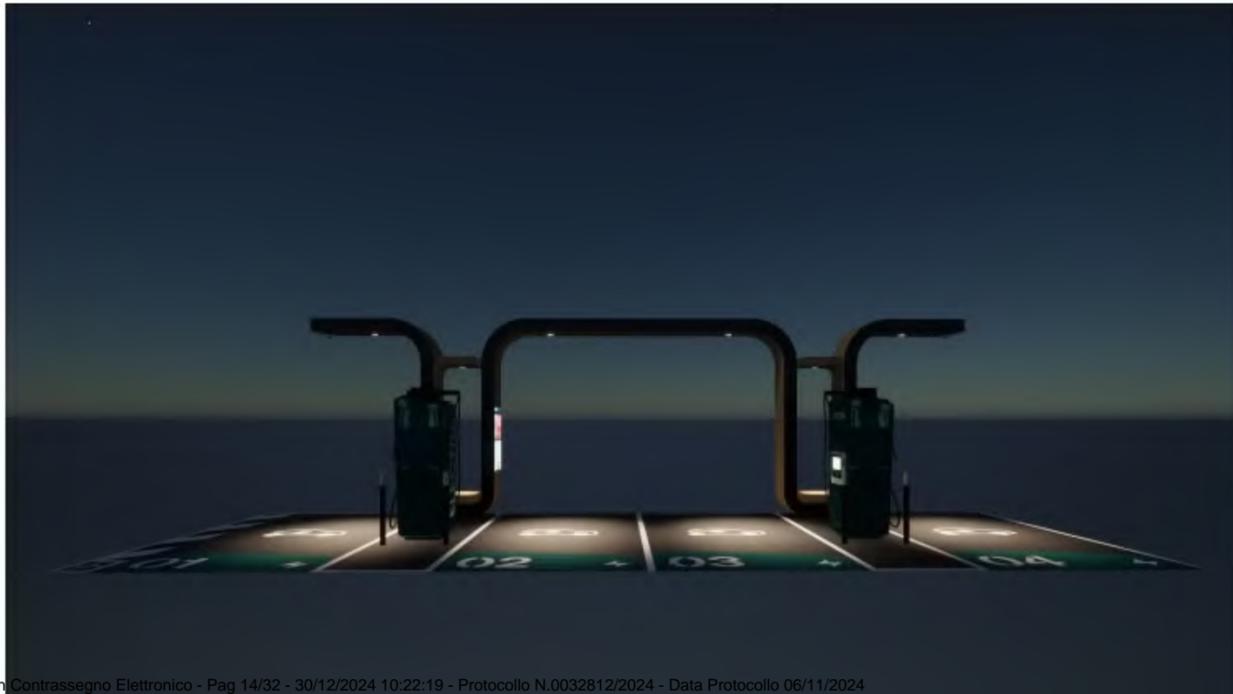
# Un esempio di stazione modulare Electra



La configurazione di stazione qui riportata è da considerarsi come indicativa degli elementi che compongono un hub di ricarica Electra



# Electraline: una nuova variante di design per le stazioni Electra



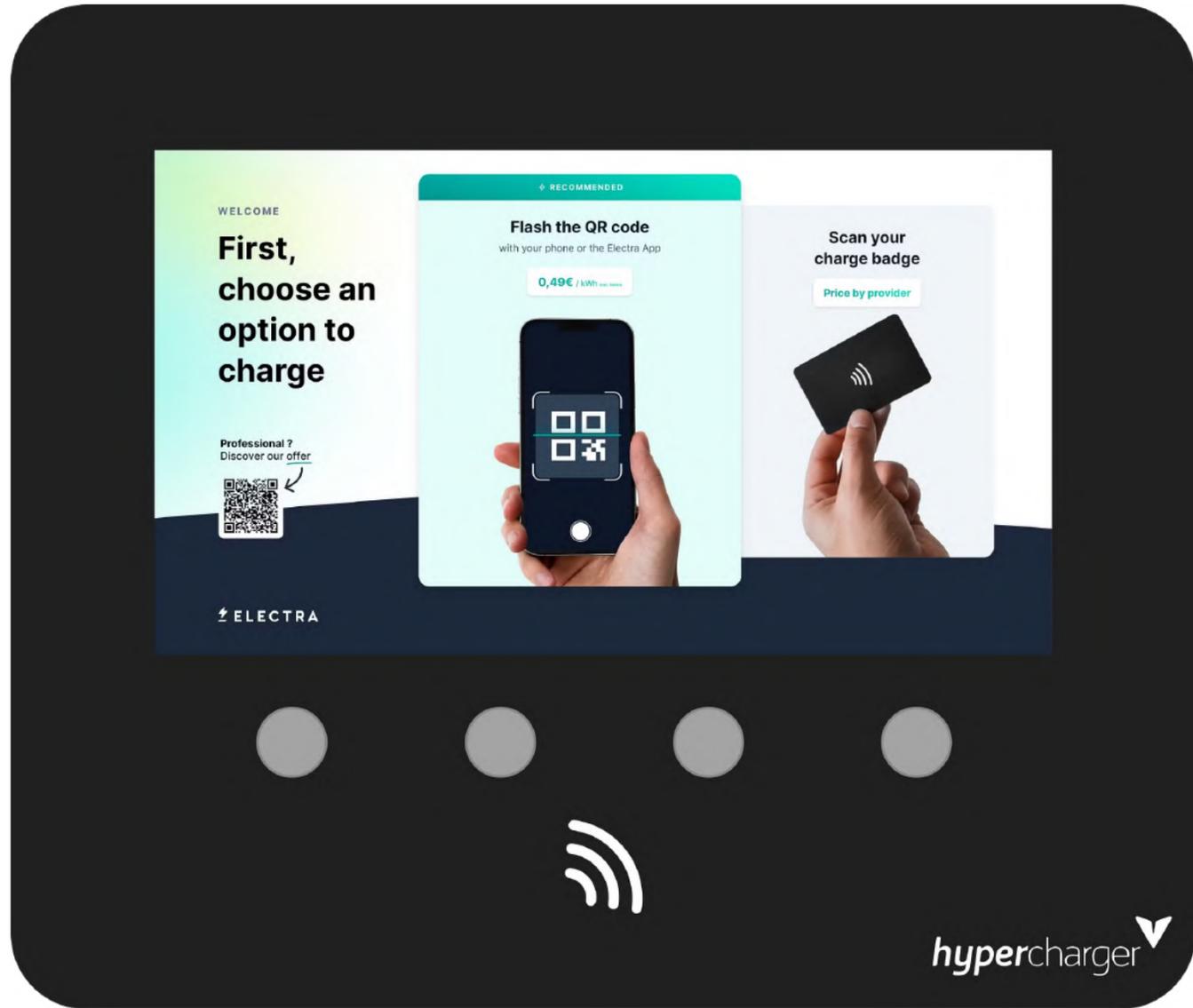
**Materiali  
sostenibili**

**Design  
moderno**



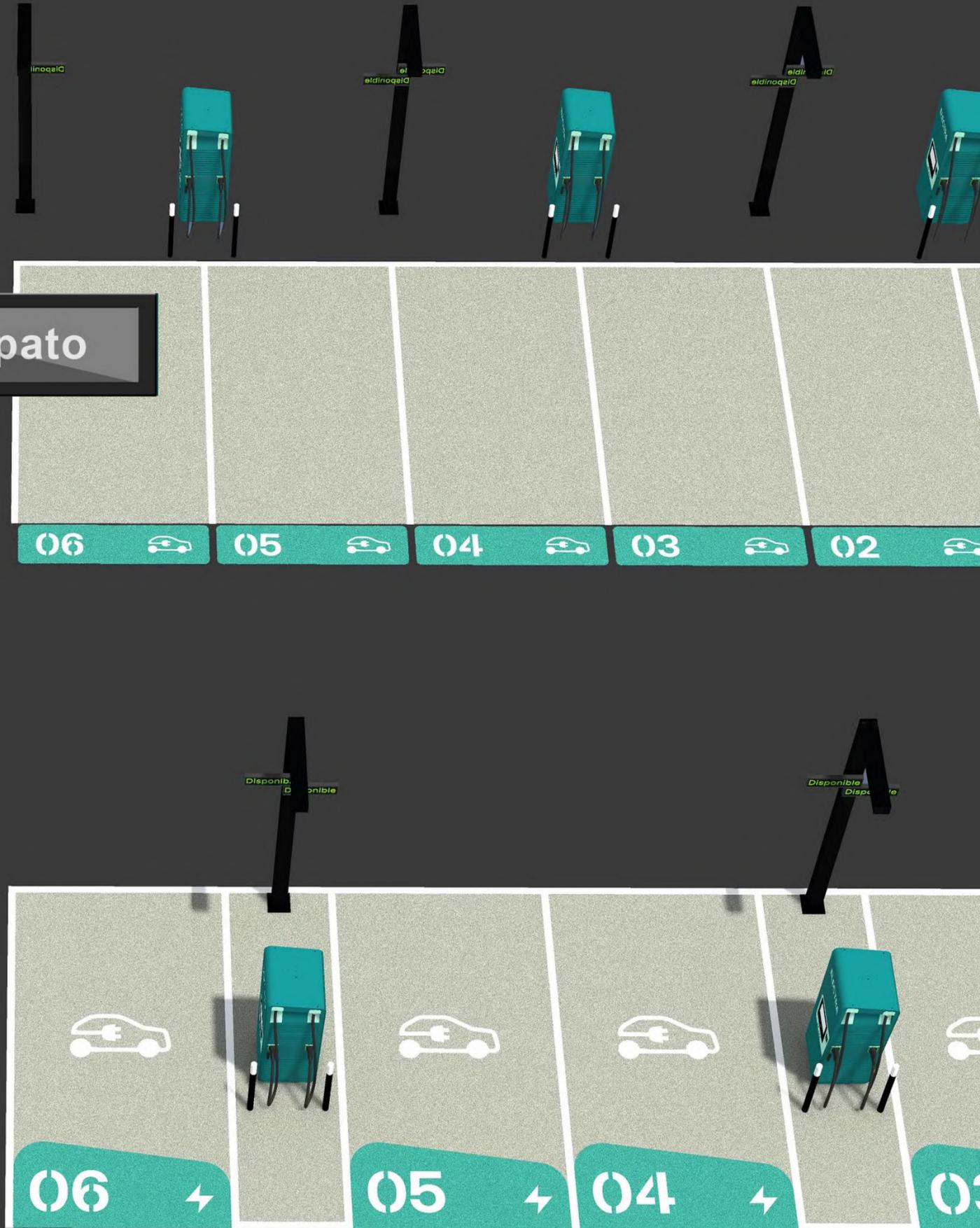
# Le nostre stazioni

Pannelli LED  
Screen saver  
Slot numerati



Disponibile

Occupato

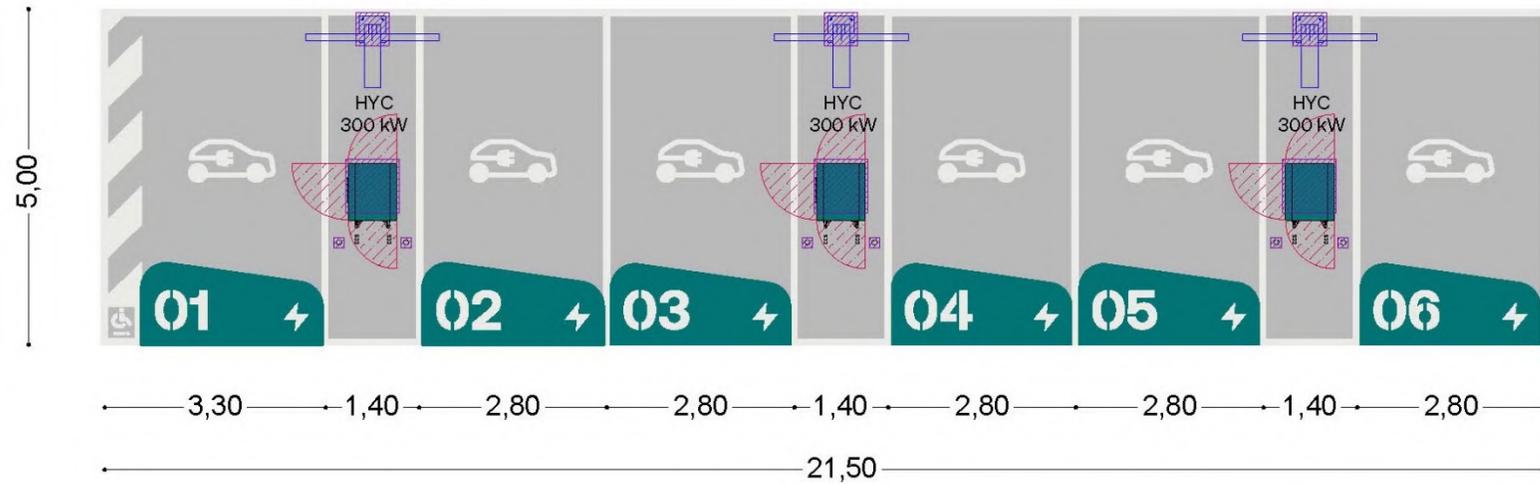




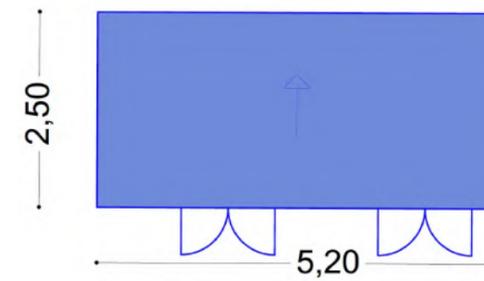
# Layout di stazione con n. 3 superchargers HPC

## SCHEMA PARCHEGGI

colonnine di ricarica da 300kw posizionate tra due stalli

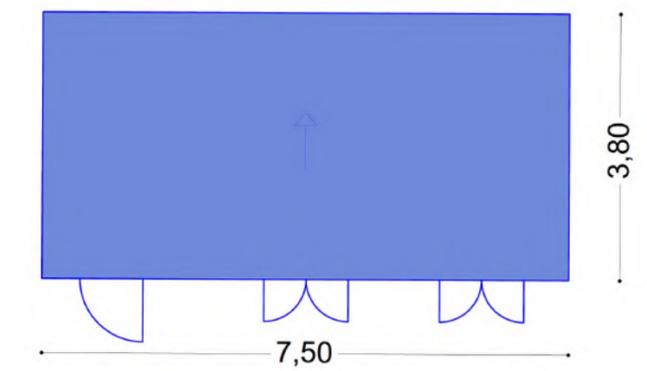


## CABINA ELETTRICA ELECTRA



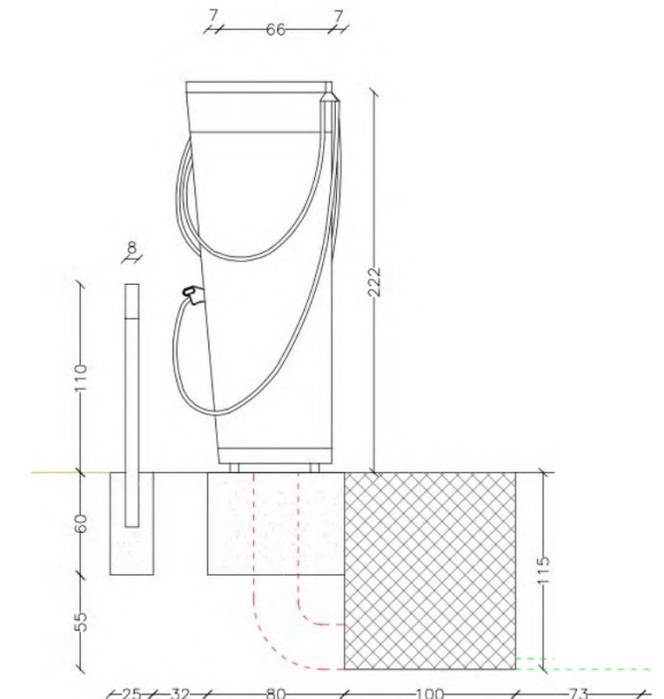
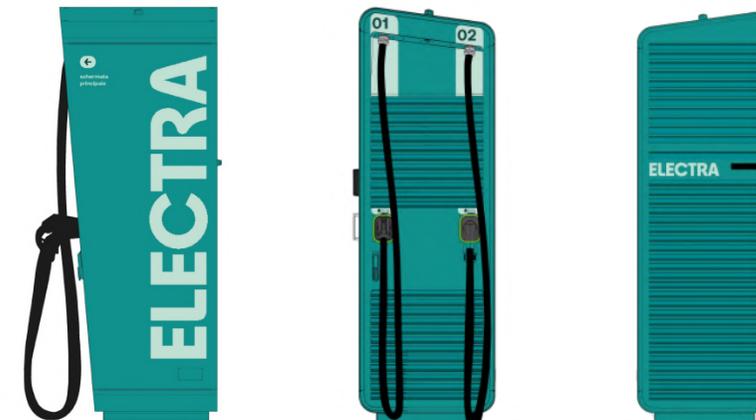
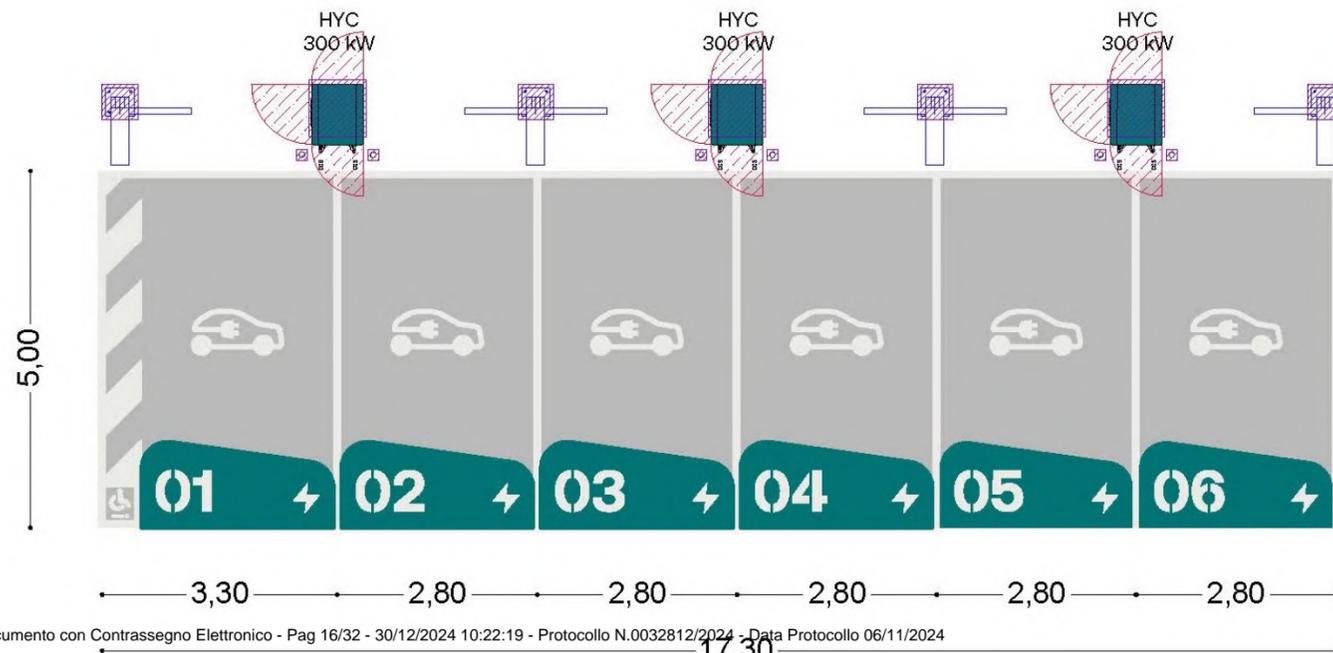
## CABINA ELETTRICA GESTORE DI RETE (ES. Unareti)

GESTORE DI RETE (ES. Unareti)



## SCHEMA PARCHEGGI

colonnine di ricarica da 300kw posizionate dietro gli stalli





## Le nostre stazioni

**ELECTRA**

# Videosorveglianza, illuminazione e sorveglianza



### Segnaletica

- Stazioni inserite in tutti gli e-Mobility Service Provider
- Cartello all'ingresso
- Segnaletica orizzontale e verticale
- Segnaletica dedicata per persone con mobilità ridotta
- Pannelli LED che indicano potenza, prezzo o disponibilità



### Videosorveglianza

- Disincentivazione della sosta abusivi dei veicoli
- Pronto intervento e supporto da remoto in caso di malfunzionamenti



### Illuminazione

- Electrapoles / Electraline
- Riduzione dell'intensità luminosa in assenza di veicoli





## Le nostre stazioni

**ELECTRA**

# Accessibilità e sicurezza

Per garantire la fruibilità delle stazioni alle persone con disabilità e mobilità ridotta, l'infrastruttura Electra prevede:



**Stalli di parcheggio più ampi**  
per assicurare spazi di manovra maggiori



**Braccio snodato sui terminali ultrarapidi**  
per garantire movimenti assistiti al trasporto del cavo



**Terminali a 90 cm da terra**  
per favorire l'accesso a touch screen e display



**Altoparlanti integrati**  
per segnalare l'avvio e il termine della sessione di ricarica





## Cantieri più snelli

Electra impiega una soluzione modulare pre-assemblata brevettata da Aventech per accelerare i cantieri

**Aventech**



**-60%** sulle tempistiche dei lavori

**-35%** di ingombro del cantiere

## Energia 100% green

Electra utilizza energia 100% proveniente da fonti rinnovabili per tutte le postazioni di ricarica



Fotovoltaico



Idraulico



Eolico



# Cabine mitigate per un inserimento armonioso nel contesto circostante

Esempio 1: mitigazione con rivestimento in legno



Esempio 2: mitigazione in verde



Esempio 3: mitigazione in materiale  
plastico riciclato in tinta verde



Esempio 4: mitigazione in materiale  
plastico riciclato in tinta neutra



# Esempi di **stazioni Electra** attive in Italia



**Cambiago (MI)**



**Peschiera del Garda (VR)**



**Fidenza (PR)**



**Lonato del Garda (BS)**



**Stezzano (BG)**



**Novara (NO)**



## Esempi di **stazioni Electra** attive presso **aeroporti ed autostrade**

L'elevato livello di servizio, l'attenzione al design e all'inserimento armonioso delle proprie stazioni nel contesto circostante ha consentito ad **Electra** di aggiudicarsi importanti bandi di gara in ambito autostradale ed aeroportuale.



**7 stazioni presso le aree di riposo delle Autostrade Vinci in Francia**



**Aeroporto di Tolosa - Blagnac**



**14 stazioni presso le aree di servizio delle Autostrade Vinci in Francia**

03.  
Livello di servizio





# Un'esperienza di ricarica **semplice e accessibile**



**1** Usa l'app, la web app, scannerizza il codice QR o utilizza la tua carta\*

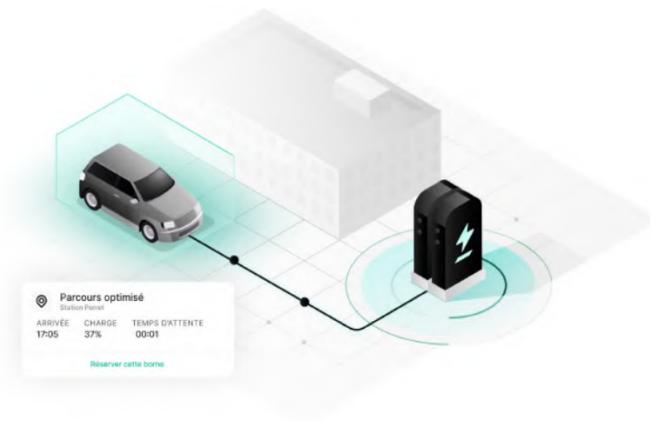
\*(credito/debito tramite POS o RFID pass)

**2** Scegli il connettore

**3** Ricarica il tuo veicolo

**4** Rilassati qualche minuto

**5** Riparti con l'auto carica



La ricarica è monitorata tramite il back end



Osserva lo schermo del charger per vedere i dati sull'avanzamento della sessione

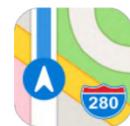


## Modalità di accesso e pagamento

### Servizio accessibile tramite

- App e Web App Electra
- QR code e sito web (non è obbligatorio scaricare l'app)
- Autocharge
- Piattaforme e-MSP
- Direttamente presso il TPE del terminale

—> **Connessione Android Auto, Iphone e CarPlay**



HUBJECT



Google Maps



TESLA

### Tutti i principali metodi di pagamento

- Carte (tramite POS)
- Apple Pay
- Google Pay
- Pass ricarica (RFID)
- App e Web App Electra

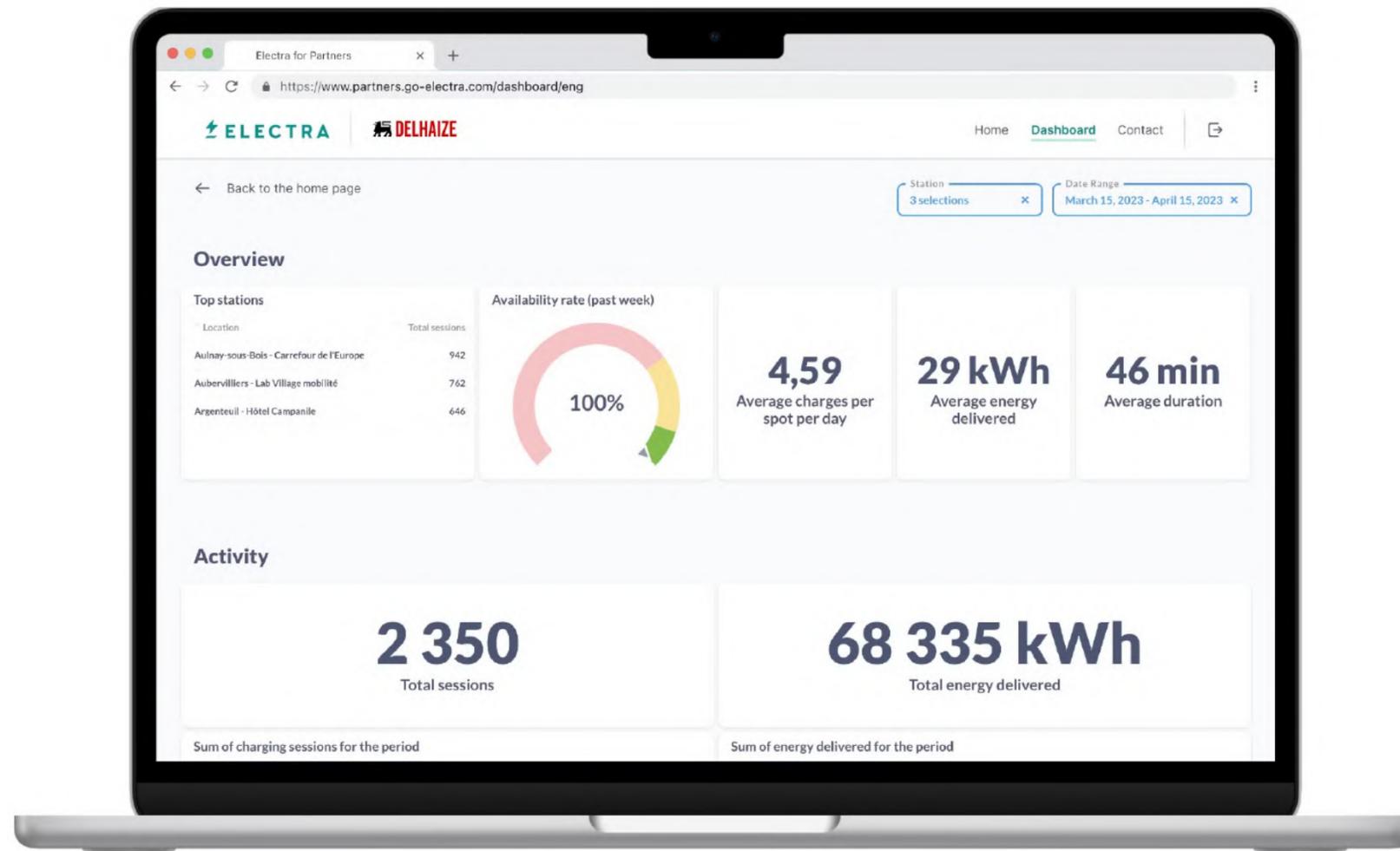
—> **Prezzo competitivo e indicato chiaramente**

### Interoperabilità

- Stazioni Electra presenti su tutte le principali app di navigazione
- Integrazione ai principali EMSP europei
- Interoperabilità coi principali operatori grazie all'interoperabilità B2B con Hubject e Gireve
- Il network Electra è integrato al computer di bordo dei veicoli Tesla, che ha preso questa decisione sulla base dell'elevato tasso di affidabilità



# Condivisione dei dati in tempo reale con l'Amministrazione



- Accessi dedicati a una dashboard sviluppata specificatamente per i partner
- Consultazione in tempo reale
- Monitoraggio dell'attività delle stazioni
- Filtro per data e per stazione
- Alcuni esempi di dati a disposizione:

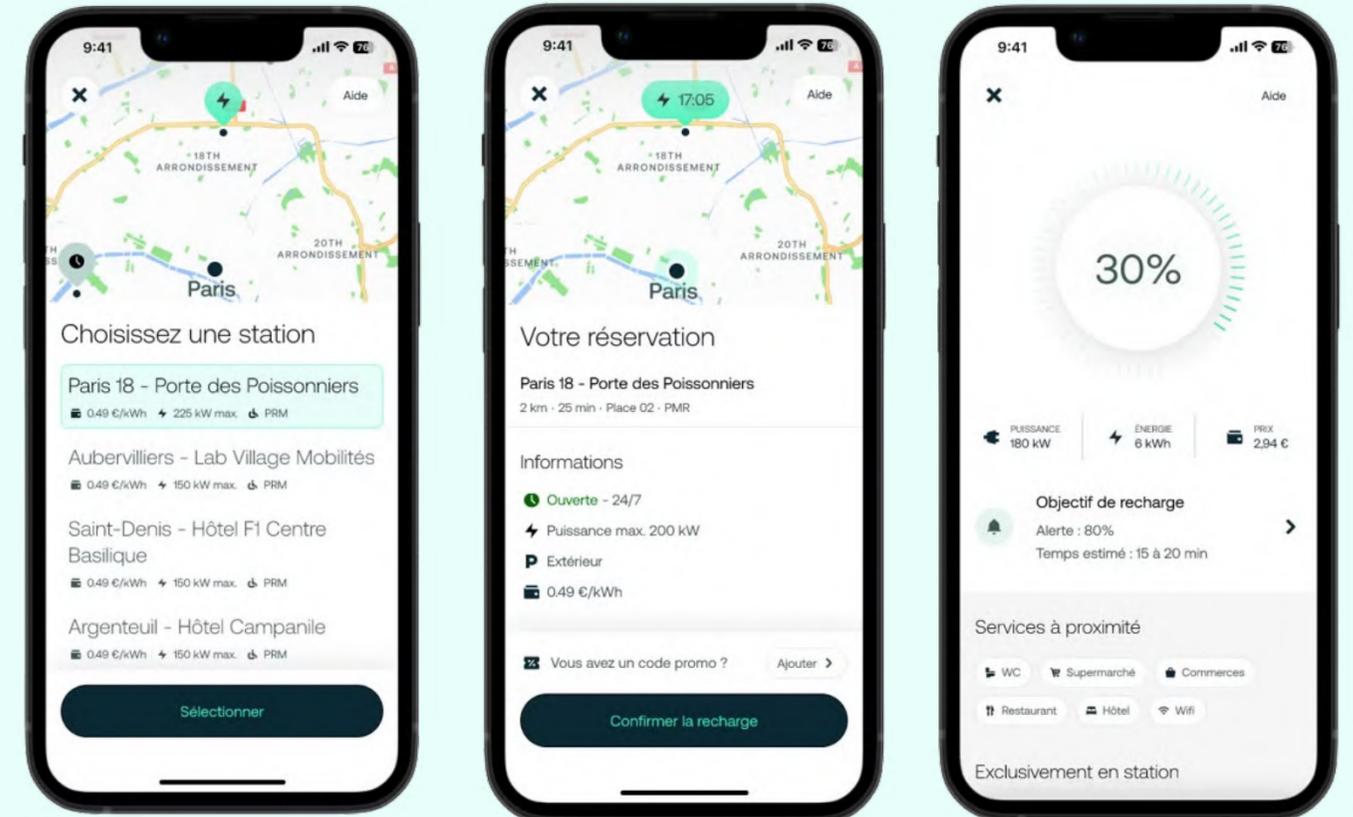
- Numero ricariche giornaliere
- Durata media delle sessioni ricarica
- Data inizio e fine ricarica
- Media numero ricariche per punto di ricarica
- Energia erogata (in kWh)
- Tasso di occupazione degli stalli per fascia oraria
- CO2 risparmiata
- ecc.



# Prenota la tua sessione di ricarica

Electra è uno tra i pochi operatori europei in grado di offrire il servizio di prenotazione della sessione di ricarica tramite la propria app (utilizzato dal 50% dei nostri utenti)

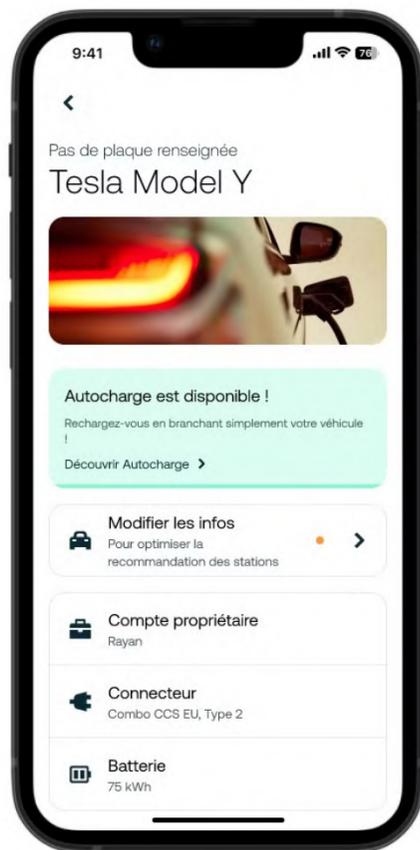
-  Disponibilità degli stalli in tempo reale
-  Suggerimento della stazione più comoda in base alla tua destinazione
-  Stima dei tempi necessari per raggiungere la stazione
-  Prenotazione del punto di ricarica collegata con il display LED della stazione indicante libero o occupato
-  Possibilità di fissare un limite massimo % di ricarica





# Autocharge: più semplice che fare benzina

In seguito ad una prima registrazione, **il veicolo verrà riconosciuto automaticamente** dai chargers Electra: sarà quindi possibile, in tutte le successive sessioni in qualsiasi stazione Electra, ricaricare **semplicemente inserendo il connettore** (senza dover utilizzare di nuovo l'app o altri metodi di accesso e pagamento).



Compatibile con tutti gli ultimi modelli di veicoli elettrici

Si attiva tramite smartphone, creando un profilo sull'app Electra

Disponibile su tutte le infrastrutture HPC di Electra

Quando si arriva alla stazione, è necessario solo inserire il connettore



Livello di Servizio

## Servizio clienti disponibile 24/7



Servizio clienti **multi-lingue con tempo di risposta medio di 28 secondi**



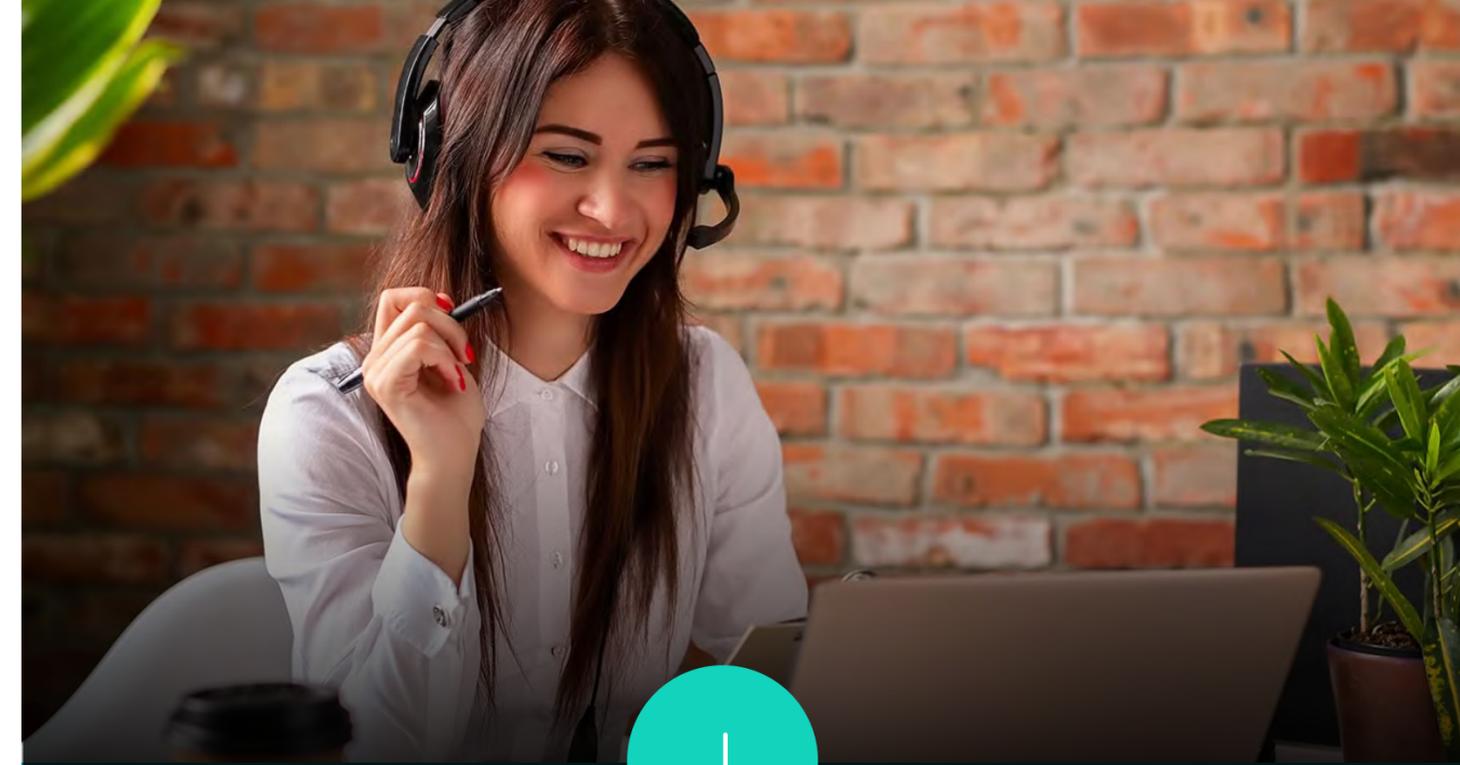
Accessibile **7/7, 24/24**



**Ticket con risposta diretta di un operatore e risoluzione della problematica in tempo reale**



**20 anni di expertise sulla mobilità**



### CANALI DI COMUNICAZIONE



Messaggio



WhatsApp



Facebook



Mail



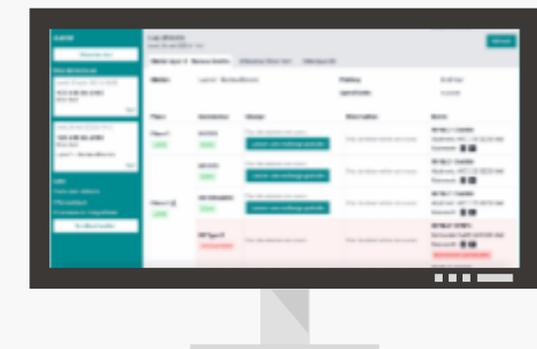
Chat



Instagram

## Astrid

Piattaforma interna di assistenza clienti, connessa in diretta alla supervisione Electra





## Electra offre **il network di ricarica più affidabile d'Europa**

### Ranking of the 10 Most Reliable Charging Networks in Europe for Summer ☂️ 2024

1. **Electra**
2. **Tesla Superchargers**
3. **Fastned**
4. **Chargy**
5. **Carrefour**
6. **e-Vadea**
7. **IONITY**
8. **Atlante**
9. **Carrefour Market**
10. **EnergyVision**



In seguito ad un'analisi svolta da **Chargemap** (uno delle principali piattaforme e-MSP europee), è emerso che **Electra offre il servizio di ricarica più affidabile d'Europa**.

L'analisi si è basata su **oltre 225.000 recensioni** raccolte dal 1 Gennaio al 9 Giugno 2024 e ha considerato i seguenti parametri:

- facilità di utilizzo delle stazioni di ricarica
- tasso di avvio delle ricariche
- rapporto tra potenza effettivamente erogata e potenza attesa
- stato dei punti di ricarica
- manutenzione delle infrastrutture di ricarica (condizioni dei cavi, etc)

**Tutte le caratteristiche di livello di servizio proposte da Electra contribuiscano attivamente a fornire un'esperienza ritenuta altamente affidabile a livello europeo.**

Fonte: <https://blog.chargemap.com/ranking-most-reliable-charging-networks-summer-2024/>

# ELECTRA

Giulia Anita **Luciani**

**Public Sector Development Lead**

[giulia@go-electra.com](mailto:giulia@go-electra.com)

+39 3406080371

Nicoló **Moglia**

**Key Account Manager - Public Sector**

[nicolo@go-electra.com](mailto:nicolo@go-electra.com)

+39 3808954251



## Contrassegno Elettronico

TIPO CONTRASSEGNO: QR Code

IMPRONTA (SHA-256): 76ede995cedb4519879b1621c85c3c05928d7b549c1ff4aa9f53675f0fed6abe

### Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

N. Protocollo: 0032812/2024

Data Protocollo: 06/11/2024

Mittenti: ELECTRA ITALIA SRL

Oggetto: RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AD INSTALLARE COLONNINE PER LA RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI - ISTANZA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL DECRETO LEGGE N.76 DEL 16 LUGLIO 2020, COME CONVERTITO IN LEGGE N.120 DELL ' 11 SETTEMBRE 2020, NONCHE', OVE OCCORRER POSSA, DEL D.L. N. 19 DEL 2 MARZO 2024, CONVERTITO IN LEGGE N. 56 DEL 29 APRILE 2024 - INSTALLAZIONE HUB DI RICARICA ULTRA RAPIDA PER VEICOLI ELETTRICI SU SUOLO COMUNALE - VIA EUROPA - ELECTRA ITALIA SRL



### Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico



URL: [http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=b3c38d278c86a76b\\_pades&auth=1](http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=b3c38d278c86a76b_pades&auth=1)

ID: b3c38d278c86a76b

## ELECTRA: LIVELLO DI SERVIZIO

RELAZIONE TECNICA SUL LIVELLO DI SERVIZIO E DI DESIGN PROPOSTO DA  
ELECTRA

Aggiornato al 29 ottobre 2024

ELECTRA ITALIA S.R.L.

## Indice

<b>1. Premessa</b>	<b>3</b>
<b>2. Caratteristiche migliorative legate al design della stazioni di ricarica</b>	<b>3</b>
2.1 Pannelli LED	3
2.2 Illuminazione e videosorveglianza	4
2.3 Pensiline	4
2.4 Mitigazione delle cabine di distribuzione e trasformazione	5
2.5 Accorgimenti per utenti con mobilità ridotta	5
<b>3. Caratteristiche migliorative legate al servizio offerto</b>	<b>6</b>
3.1 Accesso universale al servizio di ricarica	6
3.2 Interoperabilità	6
3.3 Condivisione gratuita dei dati storici e in tempo reale sull'utilizzo delle infrastrutture di ricarica	7
3.4 App di proprietà e prenotazione della sessione di ricarica	7
3.5 Servizio clienti e manutenzione	8
3.6 Riconoscimento automatico del veicolo dopo la prima sessione di ricarica	9

## 1. Premessa

**Electra** è un pure player **europeo** specializzato nella ricarica **rapida e ultra rapida** per veicoli elettrici. La nostra missione è quella di contribuire alla decarbonizzazione, migliorare la qualità dell'aria e ridurre l'inquinamento acustico, sviluppando una rete di stazioni di ricarica affidabile e semplice da utilizzare, supportando l'intero processo: dall'investimento all'installazione, dalla gestione alla manutenzione delle stazioni.

La **rete Electra** conta attualmente una rete di **oltre 2000 punti di ricarica** rapida e ultra rapida, dislocati in **346 hub situati** sia su suolo pubblico che su suolo privato ad uso pubblico. Più di 900 nuove stazioni (in Francia, Italia, Spagna, Svizzera, Olanda, Germania, Austria, Belgio e Lussemburgo) sono inoltre in via di costruzione nel corso del prossimo triennio.

I progetti di Electra si basano sulla concezione della ricarica rapida e ultra rapida (ricarica del veicolo elettrico in 15 - 30 minuti) come **nuovo servizio** per i cittadini, i city users e i professionisti (taxi, corrieri, delivery e car sharings che dovranno elettrificare le loro flotte nei prossimi anni).

Le stazioni di ricarica, che prevedono la presenza di colonnine e di cabine di trasformazione, sono destinate alla ricarica pubblica, sono compatibili con tutte le principali tipologie di veicoli elettrici e sono caratterizzate da un'attenzione particolare in termini di accessibilità: 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con elementi specificamente progettati per agevolare persone con mobilità ridotta.

Dalla **localizzazione** delle stazioni, alla cura del loro **design**, alle **funzionalità** software e hardware a disposizione, ogni elemento del servizio è progettato per offrire un'**esperienza premium** agli utenti e ai partner.

## 2. Caratteristiche migliorative legate al design della stazioni di ricarica

**Electra propone diversi elementi aggiuntivi di design che consentono di creare aree dedicate ed accoglienti per l'utenza delle stazioni di ricarica ultra rapida.**

### 2.1 Pannelli LED

I **pannelli LED** indicano la disponibilità dello stallo di ricarica (libero, occupato o prenotato) e consentono di fornire informazioni chiare all'utenza e disincentivare la sosta abusiva o prolungata delle auto negli stalli liberi o prenotati.

In base alle caratteristiche del contesto circostante e alle preferenze dell'Amministrazione, Electra può installare pannelli LED contenenti solo le informazioni relative alla disponibilità

dello stallo oppure pannelli LED con specifiche più avanzate in grado di mostrare lo stato di avanzamento della ricarica, i minuti necessari a completare la ricarica o informazioni personalizzate concordate con l'Amministrazione. Relativamente a questo ultimo punto, tramite il back-end di Electra, è possibile mostrare sui pannelli LED comunicazioni specifiche per i cittadini come ad esempio le comunicazioni delle iniziative intraprese dal Comune sul tema della mobilità sostenibile.

## 2.2 Illuminazione e videosorveglianza

I sistemi di videosorveglianza integrata consentono di monitorare da remoto gli stalli e garantire il rapido intervento in caso di malfunzionamento delle infrastrutture di ricarica. Nello specifico, Electra installa una videocamera ogni due stalli per avere una visione chiara sulle criticità del singolo punto di ricarica. La videosorveglianza rappresenta anche un elemento di presidio che disincentiva la sosta abusiva e gli atti vandalici.

L'illuminazione intelligente permette di mantenere illuminata l'area, limitando gli sprechi di energia e offrendo presidio per l'utenza anche durante le ore notturne.

In aggiunta a questi elementi, la configurazione delle infrastrutture di ricarica di Electra prevede anche la presenza di segnaletica orizzontale e verticale indicante il numero dello stallo e gli **stalli dedicati a persone con mobilità ridotta** così da facilitare l'accesso alle infrastrutture di ricarica.

## 2.3 Pensiline

Al fine di creare un ambiente protetto e dedicato, Electra, previo dialogo con l'Amministrazione, considera la possibilità di installare uno dei modelli di pensiline sviluppate in house. Electra dispone di n.2 modelli di pensiline che possiedono caratteristiche diverse ma contengono gli elementi descritti sopra (pannelli LED, illuminazione e videosorveglianza) per fornire tutte le informazioni necessarie all'utenza.

Di seguito sono rappresentati i due modelli che possono essere installati in base alle caratteristiche dei siti in oggetto:



## 2.4 Mitigazione delle cabine di distribuzione e trasformazione

L'attenzione al contesto circostante rappresenta una priorità nelle installazioni di Electra. **Electra** studia le caratteristiche delle aree di interesse e si confronta con le Amministrazioni **per creare soluzioni *ad hoc* per la mitigazione delle cabine di distribuzione e trasformazione.**

Nei progetti già svolti con altre Amministrazioni, Electra ha mitigato le proprie cabine con:

- pittura di tonalità suggerite dall'Amministrazione
- materiale plastico riciclato di tonalità differenti
- rivestimenti in verde (siepe)
- rivestimenti in pannelli di legno
- disegni artistici in base alle linee guida dell'Amministrazione

Per i progetti in oggetto, Electra si rende disponibile a dialogare con l'Amministrazione per individuare la tipologia di rivestimento ritenuta più idonea per ciascun sito.

## 2.5 Accorgimenti per utenti con mobilità ridotta

La configurazione standard delle infrastrutture di ricarica Electra possiede numerosi elementi di **accessibilità elevata per persone con mobilità ridotta.** Nello specifico, **Electra** progetta:

- **stalli di parcheggio più ampi** per disporre di maggior spazio nella discesa e salita dall'auto
- **braccio snodato** per facilitare le operazioni di ricarica

- **terminale abbassato** in almeno un charger per ogni stazione (equivalente a n.2 stalli di ricarica) per rendere accessibile a tutti il servizio senza discriminazione e agevolare l'utilizzo dello schermo della colonnina
- **altoparlanti integrati** per segnalare il corretto avvio e il termine della sessione di ricarica.

### 3. Caratteristiche migliorative legate al servizio offerto

Electra crede fortemente che la transizione alla mobilità elettrica sia strettamente collegata alla qualità del servizio offerto dalle infrastrutture di ricarica. Per questo motivo, propone all'Amministrazione **ulteriori migliorie** sviluppate *in house* al fine offrire un servizio ancora più completo ed affidabile.

#### 3.1 Accesso universale al servizio di ricarica

**Il servizio di ricarica di Electra è accessibile senza intermediazione di app o e-MSP e direttamente dall'infrastruttura di ricarica con pagamento tramite POS e carta di credito** (anche con sistemi contactless fisici e/o virtuali come Apple Pay, Google Pay, Pass Ricarica). **I sistemi di pagamento sono quindi aperti** e non necessariamente vincolati ad accreditamenti, abbonamenti o registrazioni a piattaforme dedicate al fine di garantire la piena accessibilità anche agli *"utilizzatori occasionali"*.

Inoltre, è possibile accedere alle infrastrutture di ricarica tramite:

- App di proprietà Electra
- Riconoscimento automatico tra veicoli e infrastruttura di ricarica ("**Autocharge**")
- Scannerizzando il QR code e accedendo al sito web ("**Park and Flash**")
- Piattaforme e-MSP convenzionate con Electra (tramite App o Tesserina RFID)

È anche possibile connettersi al terminale tramite Android Auto, Iphone e CarPlay.

#### 3.2 Interoperabilità

Le infrastrutture di ricarica di Electra sono correttamente connesse con le piattaforme di roaming Hubeject e Gireve e sono interoperabili con più di 55 piattaforme di e-mobility italiane ed europee, tra cui: ChargeMap, Charge Point, NextCharge, EV Way, Easy Charging, etc. Sono inoltre localizzate su Google Maps oltre che visibili dai computer di bordo delle auto elettriche. Queste caratteristiche consentono il facile accesso ai residenti e ai turisti che si appoggiano anche a piattaforme e-MSP straniere tramite l'utilizzo di abbonamenti. Le infrastrutture di ricarica di Electra sono quindi pubblicizzate sia sul sito/App di proprietà di Electra sia sulle piattaforme/App che offrono interoperabilità.

### 3.3 Condivisione gratuita dei dati storici e in tempo reale sull'utilizzo delle infrastrutture di ricarica

Al fine di fornire in maniera semplice ed immediata i dati relativi all'utilizzo delle infrastrutture di ricarica, **Electra ha sviluppato internamente il portale "Electra Partners"**. Una piattaforma con accessi dedicati per ogni Amministrazione che consente di visualizzare **in tempo reale** lo stato di occupazione e funzionamento delle infrastrutture di ricarica (libera, occupata, prenotata, non disponibile). I dati a cui il Comune ha accesso sono disponibili gratuitamente tramite interfaccia API e possono essere anche visualizzati e scaricati in vari formati (.csv, .xlsx, .json, .png) tramite il portale dedicato "Electra Partners". I dati possono essere filtrati per il periodo di tempo di interesse e per singola infrastruttura di ricarica e possono anche essere integrati con ulteriori dashboard *ad hoc*.

La grande innovazione del portale "Electra Partners" consiste nella possibilità per l'Amministrazione di avere accesso immediato ai dati senza dover attendere la condivisione di report trimestrali o semestrali dell'operatore.

Tra le principali categorie di disponibili dati si trovano:

- numero di sessioni giornaliere
- durata delle sessioni di ricarica
- media numero ricariche per punto di ricarica
- energia erogata in kWh
- tasso di occupazione degli stalli
- data di inizio e fine ricarica
- CO2 risparmiata

### 3.4 App di proprietà e prenotazione della sessione di ricarica

**Electra**, attraverso la propria app, **consente ai propri utenti di prenotare la propria sessione di ricarica in anticipo da remoto** per assicurarsi la disponibilità lo stallo al momento del proprio arrivo. Per accedere a questo servizio, è sufficiente scaricare l'app Electra, selezionare la stazione di interesse e prenotare lo stallo. L'app Electra riconosce la posizione attuale, stima i tempi necessari per raggiungere l'infrastruttura di ricarica e riserva uno stallo per i 30 minuti successivi all'orario di arrivo stimato. Di seguito è mostrato un esempio concreto di una prenotazione effettuata alle 17:21 per uno stallo a 36 minuti di distanza.



Inoltre, tramite l'app Electra, è possibile:

- **visualizzare i progressi della ricarica live** (Display in tempo reale della ricarica e del prezzo, stima della durata di ricarica, possibilità di fissare un quantitativo di energia definito)
- **impostare la percentuale di ricarica desiderata e ricevere una notifica da app** al raggiungimento della percentuale impostata e/o a carica completata così da evitare soste prolungate sugli stalli di ricarica

### 3.5 Servizio clienti e manutenzione

Electra dispone di un **servizio clienti (customer care) attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno** a cui l'utente può rivolgersi in caso di disservizio dell'infrastruttura di ricarica. **Il tempo medio di risposta alle chiamate è di 28 secondi** e, ad ogni chiamata, **risponde un operatore con ticket diretto** al fine di **risolvere la problematica in tempo reale direttamente al telefono**.

**Il servizio clienti è multilingue** (compreso l'italiano) e **multicanale**, disponibile tramite:

- Chiamata
- SMS
- Whatsapp
- Facebook
- Email
- Chat
- Instagram
- App Electra

Infine, **le infrastrutture di ricarica Electra** permettono il controllo da remoto delle stesse e **sono dotate di un'icona con il riferimento telefonico diretto** da contattare per eventuali difficoltà o problemi riscontrati dall'utenza in fase di ricarica **alle quali risponde un utente**

**con ticket telefonico diretto.** Il controllo da remoto e la presenza dell'app di proprietà consentono di individuare rapidamente le problematiche e intervenire immediatamente così da massimizzare la continuità del servizio in caso di malfunzionamenti.

La qualità dell'esperienza di ricarica rappresenta una priorità per Electra. Per questo motivo, Electra raccoglie quotidianamente i riscontri dei propri clienti per valutare il proprio servizio. I dati relativi ai primi sei mesi del 2024 evidenziano un CSAT Score (punteggio di soddisfazione del cliente) di 93.5/100, un punteggio elevato che sottolinea l'efficienza del servizio offerto.

L'attenzione al servizio e alla clientela ha recentemente permesso ad **Electra** di essere premiata come **l'operatore di ricarica più apprezzato ed affidabile d'Europa da ChargeMap**, una delle principali piattaforme e-MSP d'Europa.<sup>1</sup>

Al fine di garantire il perfetto funzionamento delle infrastrutture di ricarica, Electra prevede due interventi di manutenzione **ordinaria** all'anno. La manutenzione **straordinaria** viene eseguita da remoto se legata a criticità di back-end risolvibili a distanza; altrimenti, viene eseguita presso il sito con tempistiche di intervento che variano dalle 24 alle 36 ore a seconda dell'urgenza e della gravità della situazione.

### 3.6 Riconoscimento automatico del veicolo dopo la prima sessione di ricarica

Infine, tramite l'app di proprietà sviluppata in house da Electra, è possibile registrare il proprio veicolo ed effettuare il riconoscimento automatico tra il veicolo e i chargers Electra dopo la prima sessione di ricarica (servizio "Autocharge"). Questo servizio si attiva registrando il proprio veicolo sull'app Electra ed effettuando la prima sessione di ricarica. Per tutte le sessioni successive, **sarà sufficiente inserire il connettore e automaticamente avrà inizio la ricarica.** Anche il pagamento sarà automatizzato in quanto avverrà automaticamente via app attraverso la carta utilizzata in fase di registrazione. Questa miglioria consente di ottimizzare i tempi e di efficientare ulteriormente l'esperienza di ricarica. Di seguito si riporta un estratto dell'App Electra da cui si evince la possibilità di attivare il servizio di Autocharge.

---

<sup>1</sup><https://blog.chargemap.com/ranking-most-reliable-charging-networks-summer-2024/#:~:text=Reliability%20covers%20ease%20of%20use,and%20the%20Dutch%20network%20Fastned.>



Electra propone la presente proposta progettuale e rimane a disposizione qualora l'Amministrazione reputasse opportuni un numero diverso di punti di ricarica, differenti elementi di design o configurazioni alternative.

—

Per ogni ulteriore informazione o approfondimento:

Giulia Anita Luciani - Public Sector Development Lead - 3406080371 - [giulia@go-electra.com](mailto:giulia@go-electra.com)

Nicolò Moglia - Key Account Manager - Settore Pubblico - 3808954251 - [nicolo@go-electra.com](mailto:nicolo@go-electra.com)

Stefano Sudati - Head of Operations - 3451754873 - [stefano@go-electra.com](mailto:stefano@go-electra.com)

## Contrassegno Elettronico

TIPO CONTRASSEGNO: QR Code

IMPRONTA (SHA-256): c2b8c184a8f878234683883f7f29f1698800bff24bdd445aa4fd2b11e4c95c5a

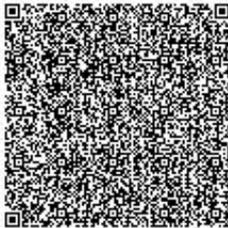
### Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

N. Protocollo: 0032812/2024

Data Protocollo: 06/11/2024

Mittenti: ELECTRA ITALIA SRL

Oggetto: RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AD INSTALLARE COLONNINE PER LA RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI - ISTANZA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL DECRETO LEGGE N.76 DEL 16 LUGLIO 2020, COME CONVERTITO IN LEGGE N.120 DELL ' 11 SETTEMBRE 2020, NONCHE', OVE OCCORRER POSSA, DEL D.L. N. 19 DEL 2 MARZO 2024, CONVERTITO IN LEGGE N. 56 DEL 29 APRILE 2024 - INSTALLAZIONE HUB DI RICARICA ULTRA RAPIDA PER VEICOLI ELETTRICI SU SUOLO COMUNALE - VIA EUROPA - ELECTRA ITALIA SRL



### Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico



URL: [http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=aebb987fd694a4f1\\_pades&auth=1](http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=aebb987fd694a4f1_pades&auth=1)

ID: aebb987fd694a4f1